

کد مدرک: ۰۰۵-۰۰-PO-EBO-RHB شماره صفحه: ۳	شناسنامه فرآیند: ارائه خدمات توانپزشکی و پزشکی مدیریتی: ○ پشتیبانی: ○ اصلی: ●		اداره کل بهزیستی گلستان
هدف فرآیند: باز توانی و کمک به استقلال فردی و اجتماعی معلولان با ارائه خدمات توانپزشکی و پزشکی			
صاحب فرآیند: کارشناس دفتر توانمند سازی و خانواده		ناظر فرآیند: معاون امور توانبخشی	
مستندات مرتبط (مراجع): دستورالعمل ها و آیین نامه های اجرایی توانبخشی			
منابع مورد نیاز: ۱- تیروی انسانی (کارشناس توانبخشی و مراکز غیردولتی - متخصصین توانبخشی (کاردرمانگر - گفتار درمانگر - فیزیوتراپیست - پزشک - متخصص طب فیزیکی - متخصص مغز و اعصاب - روانپزشک) ۲- تجهیزات تخصصی توانبخشی ۳- بانک اطلاعاتی مددجویان ۴- منابع مالی (اعتبارات دولتی و مشارکتهای مردمی)			
مقصد خروجی ها	خروجی های فرآیند	ورودی های فرآیند	مبداء فرآیند
- مراکز توانبخشی دولتی و غیر دولتی - کلینیکهای توانپزشکی و پزشکان متخصص - ارگانها و سازمانها	- معرفی نامه به همراه صور جلسه - کمیته توانبخشی - معلولان باز توان شده	- درخواست اخذ خدمات توانپزشکی	- توانخواهان نیازمند اخذ خدمات توانپزشکی و پزشکی - ارگانها و سازمانها - پزشکان متخصص
توضیحات تکمیلی	زمان تقریبی فرآیند	همکاران فرآیند	مشتری فرآیند
-	یک هفته الی ۶ ماه	- کارشناس مراکز غیر دولتی - مددکاران - کارشناسان توانبخشی - پزشکان و متخصصین توانبخشی	- توانخواهان حائز شرایط
دوره پایش و اندازه گیری	مسئول پایش و اندازه گیری	معیارهای پذیرش	شاخصهای پایش و اندازه گیری
شش ماهه	کارشناس مسئول توانبخشی	۹۰٪ ۷۰٪	- درصد افراد برخوردار از خدمات پزشکی توانپزشکی نسبت به کل معلولین و متقاضی خدمات - نسبت افراد باز توان شده به کل معلولین قابل باز توان تحت پوشش
فعالیت‌های مهم و بحرانی			
۱- تشخیص و تجویز پزشک متخصص و کارشناس توانبخشی ذریبط ۲- تنظیم صور جلسه در کمیته توانبخشی ۳- باز توانی توانخواه ۴- صدور معرفی نامه			

تاریخ آخرین به روز آوری:

کد فرم: